

Alani Higiene Profesional S.L.U.

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Ámbito

Todos los bienes vendidos o adquiridos por **ALANI HIGIENE PROFESIONAL S.L.U.** ("ALANI") están sujetos a los presentes términos y condiciones, que prevalecerán sobre cualquier otro propuesto por la contraparte.

Ninguna modificación será válida sin la confirmación expresa y por escrito de un Director de ALANI.

2. Condiciones de Pago

Salvo acuerdo distinto, los pagos deberán realizarse a 30 días fecha factura, previa aprobación crediticia. ALANI se reserva el derecho de aplicar un 2% mensual de interés sobre los importes vencidos.

3. Precios

Los precios cotizados son netos, sin IVA, y podrán ajustarse en caso de variaciones extraordinarias (>5%) en los costes de materias primas, energía o transporte, según los índices de mercado (NOREXECO / FOEX). Los errores u omisiones clericales podrán ser corregidos sin previo aviso.

4. Propiedad y Riesgo

La propiedad de los bienes permanecerá en ALANI hasta el pago total. El riesgo se transfiere al comprador al entregarse la mercancía en sus instalaciones o al ser retirada por un transportista actuando en su nombre.

5. Entrega

Las fechas de entrega son orientativas. ALANI no será responsable por retrasos debidos a causas fuera de su control. Si el cliente solicita una entrega especial, los costes adicionales correrán a su cargo. Cada envío se considerará un contrato independiente y se facturará por separado.

6. Reclamaciones y Devoluciones

Toda reclamación deberá presentarse por escrito dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la mercancía y deberá incluir toda la evidencia necesaria que permita su verificación.

No se aceptará ninguna reclamación que no contenga al menos la siguiente información comprobable:

- Número de pedido de compra o venta (PO)
- Número y fecha del albarán de entrega
- Referencia del producto y número de lote o partida
- Descripción detallada del defecto o no conformidad detectada
- Evidencia fotográfica clara de la incidencia (embalaje, etiqueta, estado del producto, etc.)
- Número de unidades o palets afectados

ALANI se reserva el derecho de solicitar la devolución de muestras o la inspección completa del lote antes de emitir cualquier abono, reposición o acción correctiva. La falta de documentación o evidencia suficiente dentro del plazo indicado implicará la anulación automática de la reclamación.

No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin autorización escrita previa de ALANI y sin la asignación de un número de autorización de devolución (RMA). Las devoluciones no autorizadas o sin identificación serán rechazadas a coste del reclamante.

En caso de que la reclamación resulte infundada, todos los costes logísticos, de inspección o destrucción correrán por cuenta del reclamante.

7. Calidad y Cumplimiento

Todos los bienes suministrados deberán cumplir estrictamente con las especificaciones técnicas, estándares de calidad, certificaciones y requisitos de embalaje acordados. Si algún producto no cumple con las especificaciones, ALANI se reserva el derecho de rechazar y devolver la mercancía a cargo del proveedor, incluyendo transporte, aduanas y manipulación. El proveedor deberá indemnizar a ALANI por

daños directos o indirectos, paradas de producción o penalizaciones de clientes derivadas del incumplimiento. ALANI podrá realizar inspecciones o auditorías aleatorias en las instalaciones del proveedor.

8. Cumplimiento Normativo y de Sostenibilidad

Todas las partes deberán cumplir con la normativa ambiental, social y de trazabilidad aplicable, incluyendo pero no limitado a EUDR (Reglamento UE 2023/1115), FSC®, PEFC™, REACH y legislación laboral. Los proveedores que no cumplan con estas normas serán responsables de todas las sanciones, daños o costes derivados. ALANI se reserva el derecho de finalizar la colaboración ante cualquier incumplimiento probado.

9. Limitación de Responsabilidad

En ningún caso ALANI será responsable por daños indirectos o consecuenciales, incluyendo pérdida de beneficios, paradas de producción o sanciones impuestas por terceros.

La responsabilidad total de ALANI no excederá el valor facturado de los bienes objeto de la reclamación.

10. Fuerza Mayor

ALANI no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor como huelgas, escasez, crisis energéticas, desastres naturales, epidemias o interrupciones logísticas. En tales casos, las entregas podrán posponerse o reducirse sin responsabilidad.

11. Resolución

ALANI podrá suspender o cancelar cualquier pedido si la contraparte incumple estos términos, entra en insolvencia o no efectúa el pago en plazo. ALANI podrá detener mercancías en tránsito o rescindir el contrato mediante notificación escrita.

12. Ley y Jurisdicción

El presente acuerdo se regirá por la legislación española, y cualquier disputa se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Valencia (España).

Este documento se emite en inglés y español, prevaleciendo la versión en español en caso de discrepancia.

13. Cláusulas Adicionales de Protección

- ALANI se reserva el derecho de cancelar pedidos pendientes de cualquier proveedor que incumpla reiteradamente plazos o estándares de calidad.
- Cualquier molde, herramienta o diseño desarrollado por o para ALANI será propiedad exclusiva de ALANI.
- El proveedor se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda la información técnica, comercial o relacionada con clientes.
- ALANI podrá solicitar pruebas de trazabilidad, origen o certificación de los productos en cualquier momento.
- En caso de no conformidades repetidas, ALANI podrá reclamar todos los costes directos ocasionados, incluyendo transporte, ensayos, reempaquetado o destrucción de producto.